

## Artist Pro14 (Gen2) FAQ

SN	問題	答案
1	如何連接電腦?	<p>電腦連接</p> <p>1:請將USB-C to USB-C線分別連接至手繪屏端的USB-C口和電腦端的USB-C;</p> <p>2:如手繪屏不亮請將USB-A to USB-C線接入手繪屏USB-C口, 再將USB-A to USB-C線USB-A口接入電源適配器。</p>
2	如何連接安卓手機或平板?	<p>安卓手機或平板連接</p> <p>1:請將USB-C to USB-C線分別連接至手繪屏端的USB-C口和手機端/平板端的USB-C;</p> <p>2:請將USB-A to USB-C線USB-C口接入手繪屏, 再將USB-A to USB-C線USB-A口接入電源適配器。</p>
3	產品相容哪些作業系統?	<p>Windows 7 (or later), macOS 10.10 (or later), Chrome OS 88 (or later), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.</p>
4	如何安裝驅動?	<p>為使設備正常工作, 使用前請先安裝驅動程序。 從XPPen官網 ( <a href="https://www.xp-pen.com.cn">https://www.xp-pen.com.cn</a> ) 根據購買的產品型號下載對應作業系統的驅動程序。 注意事項: 1.安裝前, 請關閉所有的殺毒軟體和圖形軟體; 2.若電腦已安裝其他品牌手繪板/屏的驅動程序, 請先卸載; 3.安裝完成後請重啓電腦; 4.為了使您的設備能夠展現最佳效能, 建議您使用最新版本驅動。 Windows: 解壓後以管理員許可權運行“exe”檔案, 根據提示完成安裝。 Mac: 解壓後運行“dmg”檔案, 根據提示完成安裝, 然後添加所需的安全設置 (請導航至系統偏好設定-&gt;安全性與隱私-&gt;協助工具), 點擊左下角鎖形圖標, 授權解鎖後, 確保PenTablet_Driver選項已被勾選; 否則, 設備和驅動可能無法正常工作。 具體詳細操作請參觀視頻詳解。</p>

5	產品大概多大，和A4紙張相比呢？	.該產品具體尺寸是359.30 x 268.57 x 19.31 mm，A4紙的尺寸是210毫米 × 297毫米，總體來說，產品比A4紙略大。
6	可以屏板兩用嗎？	可以一鍵切換。
7	在這個上面作畫是什麼感覺，像pencil在ipad上畫畫那種摩擦感嗎？	採用模擬紙面設計，就像日常在紙上畫畫的摩擦感。
8	如何連接藍牙小鍵盤？	<p>1) .有線連接 請將USB-C線分別連接無線快捷鍵盤的USB-C口和電腦的USB-C口。</p> <p>2) .無線連接</p> <p>a.藍牙接收器連接 步驟一：將藍牙接收器插入電腦； 步驟二：撥動開關； 步驟三：指示燈藍色恒亮，恒亮30秒後熄滅。</p> <p>無線連接</p> <p>b.藍牙連接 步驟一：撥動開關，指示燈藍色亮閃； 步驟二：長按K11六秒進入配對狀態，指示燈藍色快閃； 步驟三：打開電腦藍牙功能，添加藍牙設備.蒐索到設備名稱“Shortcut Remote” 點擊後完成藍牙配對； 完成配對後，指示燈藍色恒亮，恒亮三十秒後指示燈熄滅 如需關機，可再次撥動開關。</p>
9	該產品螢幕防藍光嗎，有專業認證嗎？	該產品有歐洲TÜV SÜD專業認證，使用時可放心開啟低藍光護眼模式。
10	產品是否配有防眩蝕刻玻璃？	該產品採用AG蝕刻玻璃工藝，防眩光，防指紋。
11	有什麼軟件贈送嗎？	<p>1.openCanvas-----圖形編輯器</p> <p>2.ArtRage 6——任何人都可以使用的完美創意工具</p>

12	能否倒置使用嗎?	不能
13	分辯率是多少, 螢幕清晰嗎?	1920X1200的高清螢幕。
14	該產品壓感如何?	行業首推出的16384壓感, 比普通產品實現壓感算力提升100%。
15	是全屏工藝科技嗎?	是的。
16	新手如何快速入手, 有指導嗎/入門學習可以參考哪些資料?	產品說明書和快速指導的視頻, 三分鐘上手。
17	機器故障怎麼辦, 無法開機, 閃屏, 充電閃退?	聯系客服, 或者線下門店工作人員處理。
18	該產品螢幕繪畫色彩精準度和sRGB如何?	模擬自然顯示幕設計, 超清畫面, 高度細緻, 同時支持多種色彩空間平滑切換, 99SRGB高色域覆蓋率, 飽滿色彩, 細膩動人。
19	介面是通用的USB-C介面嗎?	是的。
20	無線快捷鍵盤是附送的嗎?	是的。
21	除了畫畫, 還有其他功能嗎?	兼具分屏, 投屏等多種用途, 創作, 遊戲, 影音, 娛樂皆可自由暢享。
22	筆怎麼樣有多重?	內真X3 Pro智慧晶片筆, 重量僅16g。
23	X3 Pro筆需要充電才能使用嗎?	不需要充電, 可直接使用。
24	繪畫屏需要邊充電才能邊使用嗎?	是的。
25	產品出廠前是否有進行色域校準?	本產品已預設了sRGB, Adobe RGB和DCI-P3這三種色彩模式。並在出廠前使用專業儀器和科技, 完成了精準嚴格的色域縮限和校準。產品的每種色彩輸出都符合對應模式的高行業標準, 確保您在使用時能夠提供準確、鮮明的色彩表現。您可以直接使用, 無需再次進行ICC縮限*。

26	該產品是否可用3合1線連接？ (三合一線非標配，是否包裝在包裝內詳情請諮詢您所在的銷售顧問)	可連接3合1 USB-C介面 (HDMI訊號)：如果您的電腦有HDMI介面，您可以通過3合1線將手繪屏連接到電腦和電源。 1) 將3合1線的USB-C線插入手繪屏的USB-C介面。 2) 然後將HDMI線和3合1線中的黑色USB-A線分別連接到電腦上。 3) 如果手繪屏沒有開機，或者出現閃屏，建議您將3合1線中最後一根紅色USB-A線連接到電腦上的另一個USB介面或電源適配器上。
----	---	--