

## Artist Pro16 (Gen2) FAQ (繁中)

SN	問題	答案
1	如何連接電腦?	<p>電腦連接</p> <p>1:請將USB-C to USB-C線分別連接至手繪屏端的USB-C口和電腦端的USB-C;</p> <p>2:如手繪屏不亮請將USB-A to USB-C線接入手繪屏USB-C口, 再將USB-A to USB-C線USB-A口接入電源適配器。</p>
2	如何安裝驅動?	<p>為使設備正常工作, 使用前請先安裝驅動程序。</p> <p>從XPPen官網 ( <a href="https://www.xppen.com.cn">https://www.xppen.com.cn</a> ) 根據購買的產品型號下載對應作業系統的驅動程序。</p> <p>注意事項:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.安裝前, 請關閉所有的殺毒軟體和圖形軟體;</li> <li>2.若電腦已安裝其他品牌手繪板/屏的驅動程序, 請先卸載;</li> <li>3.安裝完成後請重啓電腦;</li> <li>4.為了使您的設備能夠展現最佳效能, 建議您使用最新版本驅動。</li> </ol> <p>Windows:</p> <p>解壓後以管理員許可權運行“exe”檔案, 根據提示完成安裝。</p> <p>Mac:</p> <p>解壓後運行“dmg”檔案, 根據提示完成安裝, 然後添加所需的安全設置 (請導航至系統偏好設定-&gt;安全性與隱私-&gt;協助工具), 點擊左下角鎖形圖標, 授權解鎖後, 確保PenTablet_Drvier選項已被勾選; 否則, 設備和驅動可能無法正常工作。</p> <p>具體詳細操作請參觀視頻詳解。</p>
3	如何連接安卓手機或平板?	<p>安卓手機或平板連接</p> <p>1:請將USB-C to USB-C線分別連接至手繪屏端的USB-C口和手機端/平板端的USB-C;</p> <p>2:請將USB-A to USB-C線USB-C口接入手繪屏, 再將USB-A to USB-C線USB-A口接入電源適配器。</p>

4	產品相容哪些作業系統?	Windows 7 (or later), macOS 10.10 (or later), Chrome OS 88 (or later), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.
5	產品大概多大, 和A4紙張相比呢?	A4紙的尺寸是210毫米 × 297毫米, 該產品具體尺寸是405.11 x 291.37 x 20.23 mm。
6	可以屏板兩用嗎?	可以一鍵切換。
7	在這個上面作畫是什麼感覺, 像pencil在ipad上畫畫那種摩擦感嗎?	採用模擬紙面設計, 就像日常在紙上畫畫的摩擦感。
8	如何連接藍牙小鍵盤?	<p>1) .有線連接 請將USB-C線分別連接無線快捷鍵盤的USB-C口和電腦的USB-C口。</p> <p>2) .無線連接</p> <p>a.藍牙接收器連接 步驟一: 將藍牙接收器插入電腦; 步驟二: 撥動開關; 步驟三: 指示燈藍色恒亮, 恒亮30秒後熄滅</p> <p>。無線連接</p> <p>b.藍牙連接 步驟一: 撥動開關, 指示燈藍色亮閃; 步驟二: 長按K11六秒進入配對狀態, 指示燈藍色快閃; 步驟三: 打開電腦藍牙功能, 添加藍牙設備。蒐索到設備名稱 "Shortcut Remote" 點擊後完成藍牙配對; 完成配對後, 指示燈藍色恒亮, 恒亮三十秒後指示燈熄滅 如需關機, 可再次撥動開關。</p>
9	該產品螢幕防藍光嗎, 有專業認證嗎?	該產品有歐洲TÜV SÜD專業認證, 使用時可放心開啟低藍光護眼模式。
10	產品是否配有防眩蝕刻玻璃?	該產品採用AG蝕刻玻璃工藝, 防眩光, 防指紋。

11	有什麼軟件贈送嗎？	1.openCanvas-----圖形編輯器 2.ArtRage 6——任何人都可以使用的完美創意工具
12	能否倒置使用嗎？	不能
13	分辨率是多少，螢幕清晰嗎？	2560 X 1600的高清螢幕。
14	該產品壓感如何？	行業首推出的16384壓感，比普通產品實現壓感算力提升100%。
15	是全屏工藝科技嗎？	是的。
16	新手如何快速入手，有指導嗎/入門學習可以參考哪些資料？	產品說明書和快速指導的視頻，三分鐘上手。
17	機器故障怎麼辦，無法開機，閃屏，充電閃退？	聯系客服，或者線下門店工作人員處理。
18	該產品螢幕繪畫色彩精準度和sRGB如何？	模擬自然顯示幕設計，超清畫面，高度細緻，同時支持多種色彩空間平滑切換，99SRGB高色域覆蓋率，飽滿色彩，細膩動人。
19	介面是通用的USB-C介面嗎？	是的。
20	無線快捷鍵盤是附送的嗎？	是的。
21	除了畫畫，還有其他功能嗎？	兼具分屏，投屏等多種用途，創作，遊戲，影音，娛樂皆可自由暢享。
22	筆怎麼樣有多重？	內真X3 Pro智慧晶片筆，重量僅16g。
23	X3 Pro筆需要充電才能使用嗎？	不需要充電，可直接使用。
24	繪畫屏需要邊充電才能邊使用嗎？	是的。

25	產品出廠前是否有進行色域校準?	本產品已預設了sRGB, Adobe RGB和DCI-P3這三種色彩模式。並在出廠前使用專業儀器和科技, 完成了精准嚴格的色域縮限和校準。產品的每種色彩輸出都符合對應模式的高行業標準, 確保您在使用時能夠提供準確、鮮明的色彩表現。您可以直接使用, 無需再次進行ICC縮限*。
26	該產品是否可用3合1線連接? (三合一線非標配, 是否包裝在包裝內詳情請諮詢您所在的銷售顧問)	可連接3合1 USB-C介面 (HDMI訊號): 如果您的電腦有HDMI介面, 您可以通過3合1線將手繪屏連接到電腦和電源。 1) 將3合1線的USB-C線插入手繪屏的USB-C介面。 2) 然後將HDMI線和3合1線中的黑色USB-A線分別連接到電腦上。 3) 如果手繪屏沒有開機, 或者出現閃屏, 建議您將3合1線中最後一根紅色USB-A線連接到電腦上的另一個USB介面或電源適配器上。